

Das Instrument des METALOG-Coachs (nur m^{CC}-Prozess)

Jeder Beratungsnehmer im m^{CC}-Prozess bekommt einen METALOG-Coach an die Seite gestellt. Aufgabe dieses Coachs ist es, den Beratungsprozess durch Fragetechniken/ gezielte Visualisierung/ Feedback an die Gruppe und auch die zielorientierte Dokumentation der Ergebnisse so zu befördern, dass der Beratungsnehmer die Ergebnisse möglichst gehaltvoll mit in die Praxisphase nehmen kann. Rolle des Coachs ist es nicht, inhaltlich in die Beratung einzusteigen. Er ist vielmehr Prozessbegleiter und Beförderer des Beratungsteams rund um den Beratungsnehmer.

Aufgaben des METALOG-Coachs am Beispiel des m^{CC}-Prozesses „Gabel Consulting“ 2009/2010 im Unperfekthaus Essen

m ^{CC} -Phase	Coachingaufgabe
Beratungsphase I: Auseinandersetzung mit der Beratungsfrage	<ul style="list-style-type: none"> - Betreuung eines Beratungsnehmers (am Stand) – vorher Kontaktgespräch führen - Moderation zwischen Beratern & B-Neher - Darauf achten, dass Entscheider erste spontane Idee nicht mit „Totschlag-Argumenten“ abwehren. - Interessenten ermutigen Fragen zu stellen und Idee zu nennen - Ideen gezielt visualisieren, durch Fragen zur Entwicklung der Ideen anregen - Prozess nach der Beratungsphase beschreiben - Zum Mitmachen in der 2. Phase anregen - Nachgespräch mit Beratungsnehmer
Praxis I: über die Ideen „nachdenken“	<ul style="list-style-type: none"> - Dokumentation der Ergebnisse nach der Veranstaltung - Begleitung des Beratungsnehmers (Fragen/ nachfassen etc.) - Vorbereitung auf 2. Beratungsveranstaltung
Beratungsphase II Ideen gemeinsam weiterentwickeln	<ul style="list-style-type: none"> - Moderation des Beratungsprozesses seiner Gruppe (siehe oben)
Praxis II: ausgewählte Ideen umsetzen	<ul style="list-style-type: none"> - Dokumentation der Ergebnisse - Ggf. Treffen zwischen Beratungsnehmer und Beratern begleiten (wenn diese gemeinsam die Idee umsetzen möchten) - Ggf. Kurzer Zwischenbericht auf der Statusseite
Beratung III: Erfahrungen zurückspiegeln/ Abschluss	<ul style="list-style-type: none"> - Unterstützung bei der Vorbereitung und Durchführung der Ergebnispräsentation. - Moderator in seiner Gruppe